

「MasumoFX」の取引日等について

取引日		ロスカット	強制決済	入金対応	出金対応		
4月26日(金)	○	通常通り		～15時 ※1	～15時 ※2		
4月27日(土)	×			無	無		
4月28日(日)	×			無	無		
4月29日(月)	○			無	無		
4月30日(火)	○			～10時 ※3	無		
5月1日(水)	○			無	無		
5月2日(木)	○			～10時 ※4	無		
5月3日(金)	○			無	無		
5月4日(土)	×			無	無		
5月5日(日)	×			無	無		
5月6日(月)	○			無	無		
5月7日(火)	○			通常通り	通常通り		
※1	通常通り、当日15時までに当社で確認できたもの限り、当日中に取引口座に反映します。						
※2	当日15時までに確認確認できない場合は、翌営業日(5月7日)受付となります。						
※3	4月26日15時から4月30日10時までの間において、当社で振込が確認できたものに限り、口座に反映します。						
※4	4月30日10時から5月2日10時までの間において、当社で振込が確認できたものに限り、口座に反映します。						
なお、入金確認に時間がかかる場合もございますので、予めご了承ください。							

お問い合わせ窓口について

当該期間中は、当社コールセンターも休業となる為、メールでのお問い合わせへのご返答は、日数を要する場合がございますので、予めご了承ください。また、ログインID・パスワードの再発行をご希望のお客様は、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。

取引日	コールセンター営業日
4月26日(金)	通常営業(8:30～17:30)
4月27日(土)～5月6日(月)	休業
5月7日(火)	通常営業(8:30～17:30)