

オンライン照会サービス

**ます net**

---

ログイン操作マニュアル



## ●「ます net」とは？

「ます net」とは、インターネットを通じて、お客様ご自身により、ますも証券でのお取引内容やお預り資産状況をパソコンやスマホ等の画面上で、いつでもご覧いただけるオンライン照会サービスです。

「電子交付サービス」では、お取引の都度発送しております取引報告書や、定期的にお送りしております取引残高報告書等の対象書面が、郵送による交付に代わり電子的に交付されます。交付文書はPDF形式で表示されますので、必要に応じて保存・印刷していただくことも可能です。AdobeReader等のPDFファイル閲覧ソフトをご利用ください。

## ●ログインID・パスワードの発行

「ます net」の申込完了後、お客様にIDと初期ログインパスワード・初期セキュリティコードの通知が簡易書留のはがきで届きます。

はがきに記載の「①部店コード」「②口座番号」「③初期ログインパスワード」にて、初回のログインを行います。

(見本)

| 残高照会サービス 手続き完了のご案内                                                                                                  |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| このたびは、残高照会サービスにお申込んだき、誠にありがとうございます。<br>ご利用の際に必要な「初期ログインパスワード」と「初期セキュリティコード」をお知らせいたします。<br>今後共末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。 |                                         |
| だいこう 太郎 200 様の部店コード、口座番号、パスワードは次のとおりです。                                                                             |                                         |
| 開設日                                                                                                                 | ：2024年 3月31日                            |
| 部店コード                                                                                                               | ：723                                    |
| 口座番号                                                                                                                | ：923200                                 |
| 初期ログインパスワード                                                                                                         | ：Cu9m4qKv<br>(シー ユー 9 エム 4 キュー ケー ブイ)   |
| 初期セキュリティコード                                                                                                         | ：Y8hNvJVP<br>(ワイ 8 エイチ エヌ ブイ ジェー ブイ ピー) |
| <b>ますも証券株式会社</b><br>〒910-0006<br>福井県福井市中央3丁目5-1<br>お問合せ先 各営業店舗までお願いします。<br><br>弊社ホームページよりログイン願います。                  |                                         |

## ●初回ログインの流れ

□ますも証券ホームページよりアクセス

ますも証券ホームページトップ画面の『ますnet』ログイン をクリックすると、ログイン画面に進みます。



□ログイン

はがきに記載の「①部店コード」「②口座番号」「③初期ログインパスワード」を入力し、

ログイン をクリックします。

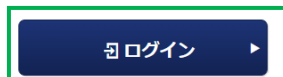


### ユーザ認証 ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

|                                     |   |                          |                                  |
|-------------------------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| 部店コード                               | ① | <input type="text"/>     | <input type="button" value="🔍"/> |
| 口座番号                                | ② | <input type="text"/>     | <input type="button" value="🔍"/> |
| ログインパスワード                           | ③ | <input type="password"/> | <input type="button" value="🔍"/> |
| <input type="checkbox"/> パスワードを表示する |   |                          |                                  |

⚠ ログインできない場合はこちらをご確認ください。詳細はこちら



### 【留意点】

- ・セキュリティ対策として、6回連続でログインに失敗するとロックされ、ログインができなくなります。ロックされた場合は、取扱店またはお問い合わせ窓口（電話 0120-104-909）までお電話にてご連絡ください。
- ・ログインパスワードは、半角英字・半角数字でご入力ください。
- ・英字の大文字と小文字（例：A/a）は判別されます。

## □初期パスワード・セキュリティコードの変更

はがきに記載の「③初期ログインパスワード」「④初期セキュリティコード」を変更し、お客様設定の新しい「⑤ログインパスワード」「⑥セキュリティコード」（半角英字・半角数字 8～16 桁）を入力します。

**変更** ▶ をクリックします。これで変更は完了です。

証券太郎 様

YYYY/MM/DD

### 初期パスワード変更 - 入力 -

1 ▶ 2 ?

#### 初期ログインパスワード変更

|                 |                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 現在のログインパスワード    | ③ 現在のログインパスワード<br><input type="password"/><br><input type="checkbox"/> パスワードを表示する    |
| 新しいログインパスワード    | ⑤ 新しいログインパスワード<br><input type="password"/><br><input type="checkbox"/> パスワードを表示する    |
| もう一度ご入力ください（確認） | ⑤ もう一度ご入力ください（確認）<br><input type="password"/><br><input type="checkbox"/> パスワードを表示する |

はがきに記載の  
③初期ログインパスワード

お客様設定の新しい  
⑤ログインパスワード

- ① 現在のログインパスワードは仮のパスワードです。お客様ご自身でパスワードを変更してください。
- ② 新しいパスワードは次回ログイン時から有効になります。

#### 初期セキュリティコード変更

|                 |                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 現在のセキュリティコード    | ④ 現在のセキュリティコード<br><input type="password"/><br><input type="checkbox"/> パスワードを表示する    |
| 新しいセキュリティコード    | ⑥ 新しいセキュリティコード<br><input type="password"/><br><input type="checkbox"/> パスワードを表示する    |
| もう一度ご入力ください（確認） | ⑥ もう一度ご入力ください（確認）<br><input type="password"/><br><input type="checkbox"/> パスワードを表示する |

はがきに記載の  
④初期セキュリティコード

お客様設定の新しい  
⑥セキュリティコード

- ① 現在のセキュリティコードは仮のセキュリティコードです。お客様ご自身でセキュリティコードを変更してください。
- ② 新しいセキュリティコードは次回のセキュリティコード入力時から有効になります。

**変更** ▶

#### 【留意点】

- ・変更後のログインパスワードは、「ます net」にログインする際に必要となります。
- ・変更後のセキュリティコードは、電子交付の閲覧と顧客情報の閲覧などの手続きを行う際に必要となります。
- ・生年月日や電話番号などの推測されやすい文字列の設定はお控えください。
- ・セキュリティ対策として、パスワードは定期的に変更することをお勧めいたします。
- ・英字の大文字と小文字（例：A/a）は判別されます。
- ・全角英字・全角数字、半角カナ、記号、スペースは使用できません。
- ・「ログインパスワード」は、「口座情報」メニューより、お客様ご自身で変更が可能です。

**次へ** ▶ をクリックし、次の画面に進みます。

証券太郎 様

YYYY/MM/DD

### 初期パスワード変更 -受付-

1 ▶ 2 ?

**i** お客様のログインパスワード・セキュリティコードは変更されました。

**次へ** ▶

#### □秘密の質問・回答の入力

今後パスワードをお忘れになった場合、秘密の質問・回答を登録しておくことで、「ログインパスワード再設定」サービスを利用することが可能となり、新たなログインパスワード、セキュリティコードを再設定し、すぐに新たなログインパスワードやセキュリティコードをご利用いただけます。

・利用しない → **後で登録** ▶ をクリックして完了です。

・利用する → 質問(1~3)、回答(1~3)を入力し、**確認画面へ** ▶ をクリック。

証券太郎 様

YYYY/MM/DD

### 秘密の質問・回答 -入力-

1 ▶ 2 ▶ 3 ?

今後パスワードをお忘れになった場合、「パスワード再設定」サービスをご利用いただくと、新たなログインパスワード、セキュリティコードを再設定し、すぐに新たなログインパスワードやセキュリティコードをご利用いただけます。「パスワード再設定」サービスをご利用いただくには、「Eメールアドレス」及び、「秘密の質問・回答」の登録が必要です。この画面にて「秘密の質問・回答」をご登録いただけますので、全ての項目をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

- i** ※印は、必須の入力項目です。
- i** 全角3~20文字以内でご入力ください。
- i** 質問は全角の「漢字」「ひらがな」「カタカナ」「英数字」でご入力ください。
- i** 回答は全角の「ひらがな」「カタカナ」「英数字」でご入力ください。
- i** 質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。また、全ての質問・回答に異なる内容を登録してください。

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 質問1 (全角) ※      | 質問1 |
| 回答1 (漢字を除く全角) ※ | 回答1 |
| 質問2 (全角) ※      | 質問2 |
| 回答2 (漢字を除く全角) ※ | 回答2 |
| 質問3 (全角) ※      | 質問3 |
| 回答3 (漢字を除く全角) ※ | 回答3 |

**i** 「後で登録」を選択した場合、「秘密の質問・回答」のご登録は、「お客様情報>口座情報>登録情報照会」メニューからお手続きください。

**後で登録** ▶

**確認画面へ** ▶

入力内容を確認し、 をクリックして、次の画面に進みます。

①証券太郎 様

YYYY/MM/DD

### 秘密の質問・回答-確認-

1 ▶ 2 ▶ 3 ?

入力内容を確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 質問1 | 出身県はどこですか          |
| 回答1 | かながわけん             |
| 質問2 | 初めて飼ったペットの犬種はなんですか |
| 回答2 | シェットランドシープドック      |
| 質問3 | 父は何人兄弟ですか          |
| 回答3 | 3にん                |

❗ 入力内容を修正する場合は「入力画面へ戻る」を押してください。

◀ 入力画面へ戻る 

スクリーンショット（画面コピー）やメモを取るなどしてから、 をクリックします。以上で完了です。

①証券太郎 様

YYYY/MM/DD

### 秘密の質問・回答-受付-

1 ▶ 2 ▶ 3 ?

「秘密の質問・回答」を登録しました。

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 質問1 | 出身県はどこですか          |
| 回答1 | かながわけん             |
| 質問2 | 初めて飼ったペットの犬種はなんですか |
| 回答2 | シェットランドシープドック      |
| 質問3 | 父は何人兄弟ですか          |
| 回答3 | 3にん                |



## ●ご利用推奨環境

(2025 年 9 月現在)

|       |                                                              |                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| PC    | Windows10<br>※タブレットモードを除く                                    | Microsoft Edge138.x<br>Firefox141.x<br>Chrome138.x |
|       | Windows11<br>※タッチパネルでの操作を除く                                  | Microsoft Edge138.x<br>Firefox141.x<br>Chrome138.x |
|       | Mac OS 13.x<br>(Ventura)                                     | Safari 16.x                                        |
|       | Mac OS 14.x<br>(Ventura)                                     | Safari 17.x                                        |
|       | Mac OS 15.x<br>(Ventura)                                     | Safari 18.x                                        |
| タブレット | iPadOS<br>(16.x,17.x,18.0,18.1,18.2,18.3,<br>18.4,18.5,18.6) | 標準ブラウザ (Safari)                                    |
|       | Android<br>(10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0, 15.0,<br>16.0)     | 標準ブラウザ (Chrome138.x)                               |
| スマホ   | iOS<br>(16.x,17.x,18.0,18.1,18.2,18.3,<br>18.4,18.5,18.6)    | 標準ブラウザ (Safari)                                    |
|       | Android<br>(10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0, 15.0,<br>16.0)     | 標準ブラウザ (Chrome138.x)                               |

## ●注意事項

ご登録のメールアドレス宛にますも証券から案内等が送信されます。

迷惑メール対策をされている際、メールが受信できない場合がございます。

お手数ですが、「[info@masumo.co.jp](mailto:info@masumo.co.jp)」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

## ●サービスのご利用時間

6：00～翌2：00

## ●お問い合わせ窓口

0120-104-909 (受付時間 平日 9：00～17：00)